

2024-2025



Regroupement des organismes montérégiens d'aidants naturels

# TABLE DES MATIÈRES

4	Mot de la présidente et de la directrice		
5	Conseil d'administration		
6	Historique		
7	Mission, vision, valeurs		
8	Gouvernance		
9	Vie associative		
10	Nos comités actifs		
11	Nos réalisations		
13	Mesure 38		
14	Programme de répit aux personnes proches aidantes		
15	Promotion et sensibilisation		
16	Communications		
17	Orientations 2025-2026		
18	Remerciements		
19	Membres		
20	Partenaires et collaborateurs		

générale

# ACTION COMMUNAUTAIRE AUTONOME

Tout au long de ce document, nous vous invitons à garder en tête les huit (8) critères de l'action communautaire autonome (ACA) que nous avons gardé au coeur de nos actions cette année.

ÊTRE UN ORGANISME SANS BUT LUCRATIF

- AVOIR ÉTÉ CONSTITUÉ À L'INITIATIVE DES GENS DE LA COMMUNAUTÉ
- 2 être enraciné dans sa communauté
- ÊTRE DIRIGÉ PAR UN CONSEIL
  D'ADMINISTRATION INDÉPENDANT DU
  RÉSEAU PUBLIC
- ENTRETENIR UNE VIE ASSOCIATIVE ET DÉMOCRATIQUE

- AVOIR UNE MISSION SOCIALE PROPRE À L'ORGANISME ET FAVORISANT LA TRANSFORMATION SOCIALE
- ÊTRE AUTONOME OU LIBRE DE DÉTERMINER SA MISSION, SES APPROCHES, SES PRATIQUES ET SES ORIENTATIONS
- AVOIR DES PRATIQUES CITOYENNES, DES APPROCHES LARGES AXÉES SUR LA GLOBALITÉ DES SITUATIONS PROBLÉMATIQUES ABORDÉES



# MOT DE LA PRÉSIDENTE ET DE LA DIRECTRICE GÉNÉRALE

L'année 2024 a été difficile. Sans permanence durant presque 6 mois et avec un soutien à temps partiel par Jessica Roussy, les services aux membres ont été limités. Depuis le 25 novembre 2024, le regroupement est ravi d'avoir engagé Katia Brocart à titre de directrice générale. Femme engagée, énergique et avec une grande expertise en gestion, notre nouvelle directrice générale a débuté l'année 2025 en grand : processus de changement de la dénomination sociale, reprise des divers comités de travail, visites des organismes membres, planification des formations pour les intervenants, gestionnaires et accompagnateurs et représentation du regroupement dans l'espace public. Elle se fait un devoir de répondre à vos besoins et de vous accompagner.

Anyela Vergara

Présidente Conseil d'administration



Mes débuts au regroupement ont été marqués par une période d'apprentissage et d'adaptation à un nouvel environnement professionnel riche et stimulant. L'année 2024-2025 a été pour moi une véritable source d'inspiration, au fil de la découverte de vos réalités et de l'appropriation progressive de mes nouvelles fonctions.

Bien que le processus d'adaptation soit toujours en cours et que j'aie encore beaucoup à apprendre, je me considère privilégiée de pouvoir évoluer au sein de professionnels aussi engagés, bienveillants et ouverts. Je tiens à vous remercier pour votre accueil et votre soutien.

Je demeure pleinement à votre écoute et souhaite, avec vous, contribuer activement au développement et au rayonnement du regroupement.

Katia Brocart

Directrice générale du regroupement

En terminant, un grand MERCI à tous les membres du conseil d'administration pour leur implication et engagement auprès de notre regroupement.

## CONSEIL D'ADMINISTRATION

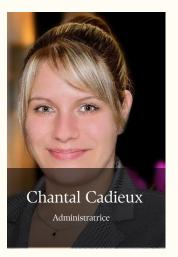












Le regroupement souhaite souligner le départ de Mme Patricia Gilles, qui occupait le poste de secrétaire, en mars 2025, ainsi que celui de Mme Ghislaine Pilon, trésorière, en octobre 2024. Nous les remercions sincèrement pour leur engagement et leur contribution au sein du conseil d'administration. Leur implication a marqué positivement le parcours du regroupement, et nous leur adressons nos meilleurs vœux pour la suite.





# HISTORIQUE

Le regroupement a vu le jour en 1994 lors du déploiement régional du modèle d'intervention développé par l'Association des familles soutien des aînés de Saint-Hubert (AFSAS), organisme communautaire créé en 1990, maintenant connu sous le nom de Centre de soutien entr'Aidants. En 1994, l'AFSAS recevait le financement d'une rechercheaction par la Régie régionale de la santé et des services sociaux de la Montérégie (RRSSSM). En 1995, la Direction de la santé publique de la Montérégie mettait en place un projet régional intitulé « Soutien aux aidants naturels aidant une personne âgée en perte d'autonomie » en intégrant le modèle d'intervention développé par l'AFSAS.

En 1999, le regroupement devenait une table de concertation informelle regroupant dixhuit (18) organisations ayant à cœur le soutien des personnes proches aidantes d'aînés en Montérégie. En 2007, en raison de la forte croissance du regroupement, le regroupement s'est incorporé.

Le regroupement compte actuellement trente (30) organisations membres et couvre l'ensemble du territoire des trois CISSS de la Montérégie. Ces organismes membres offrent plusieurs services tels que : sensibilisation, formation, information et soutien aux personnes proches aidantes d'aînés de la Montérégie. Plusieurs d'entre eux offrent également des services de répit dans le cadre du programme régional de répit aux personnes proches aidantes qui existe depuis 2007. Ce programme représente à lui seul un budget annuel de près de cinq (5) millions de dollars.

La richesse du regroupement émane de la pluralité de ses membres ainsi que de l'environnement qu'ils façonnent. Nous proposons des activités de mentorat, une mise en commun des connaissances spécialisées, des débats portant sur les problématiques relatives aux personnes proches aidantes d'ainés, ainsi que des programmes de formation destinés tant aux gestionnaires qu'aux intervenants psychosociaux et aux accompagnateurs-trices répit exerçant à domicile. Tout cela est rendu possible grâce à une concertation dynamique et à la participation active des membres lors de comités internes prévus à cet effet.

L'expertise incontestable du regroupement fait de nous une référence inégalée en matière de proche aidance d'aînés en Montérégie.

Prochainement, notre organisation adoptera officiellement le nom de Réseau aidance Montérégie. Ce changement marque une nouvelle étape dans notre développement, s'alignant encore mieux avec notre mission, notre vision et nos valeurs. Il reflète ainsi l'évolution de notre rôle et de notre engagement envers les personnes proches aidantes d'aînés et nos membres en Montérégie.

# MISSION, VISION, VALEURS

#### Mission

#### Vision

Le regroupement vise à développer, soutenir et regrouper les organisations dont la mission est orientée en tout ou en partie vers les personnes proches aidantes d'aînés en Montérégie.

Être un acteur incontournable et inspirant, reconnu pour la qualité de ses services spécialisés et son professionnalisme, afin de répondre aux besoins croissants et en constante évolution de la communauté des personnes proches aidantes.

#### **Valeurs**

### L'engagement

Le regroupement s'engage auprès de ses membres à porter les enjeux qu'ils vivent, par des actions de représentation, de soutien et d'accompagnement.

### L'expertise

Le regroupement se positionne comme une référence et un interlocuteur de choix en matière de proche aidance d'aînés au niveau régional et provincial, par son expertise acquise au fil des ans.

#### La solidarité

Le regroupement favorise la solidarité avec et entre ses membres, par la concertation et la collaboration autour d'intérêts communs.

### **GOUVERNANCE**

#### RÉUNIONS DU CONSEIL D'ADMINISTRATION

Au cours de la dernière année, le conseil d'administration du regroupement s'est réuni à six (6) reprises afin d'assurer la réalisation de la mission et travailler sur plusieurs dossiers importants. Parmi ces dossiers :

- Recrutement d'une nouvelle Directrice générale (Katia Brocart)
- Intégration de Katia Brocart
- Programme régional de répit aux personnes proches aidantes
- Projet d'image de marque (nouveau nom et nouvelle image)

De plus, les membres ont participé à diverses rencontres tout au long de l'année pour représenter l'organisme. L'engagement des administrateurs, qui s'est traduit par plus de 30 heures de bénévolat, témoigne de leur implication constante.

#### ASSEMBLÉE GÉNÉRALE ANNUELLE

L'assemblée générale annuelle du regroupement s'est tenue le 17 juin 2024 au Centre de soutien entr'Aidants, 1688 Rue Gustave-Désourdy, Saint-Hubert. Elle a réuni 13 personnes, 8 organismes membres, 5 administratrices et 1 membre-autre.

Le rapport d'activités 2023-2024 a été présenté, mettant en lumière la continuité des services malgré deux périodes de vacance à la direction.

Le budget 2024-2025 a connu une hausse des charges salariales, notamment suite au recrutement de la nouvelle direction générale, qui a pris ses fonctions en novembre 2025. Le plan d'action a également été présenté aux membres. Le mandat de la firme Bellefleur Brunelle CPA Inc. a été renouvelé pour trois ans pour la réalisation du rapport de mission d'examen.

Trois postes au conseil d'administration ont été comblés par acclamation : Ghislaine Pilon, Tonya Thibodeau (représentée par lettre) et Patricia Gilles. Les membres ont aussi approuvé la désignation de Nathalie Mercier comme représentante à l'assemblée de Proche Aidance Québec. Une demande de rehaussement du financement du programme de répit a été refusée, mais un projet de colloque régional visant à créer une communauté de pratiques a été proposé.

### VIE ASSOCIATIVE

#### PARTAGE ET RÉSEAUTAGE

Dans le cadre de notre engagement à renforcer la cohésion et le lien entre nos membres, nous avons organisé des initiatives visant à favoriser le partage et le réseautage. Le dîner de la nouvelle année, organisé par la direction générale le 21 janvier 2025, a été un moment privilégié pour recréer une ambiance conviviale et familiariser les membres dans un esprit de solidarité.

De plus, la rencontre virtuelle des membres répit, qui s'est tenue le 21 mars 2025, a permis aux membres de partager leurs expériences et d'échanger sur leurs actions. Ces rencontres témoignent de notre volonté commune de renforcer l'esprit de communauté, d'encourager la coopération et de continuer à avancer ensemble dans une dynamique positive.

Ces initiatives visent à favoriser des moments de convivialité et de soutien, essentiels à la dynamique de notre vie associative.

#### RESSOURCES HUMAINES

Dès la prise de ses fonctions, la direction générale, consciente de l'importance d'un pilotage efficace et d'un soutien adapté, a décidé de recruter une personne de confiance pour occuper le poste de coordinatrice de projet.

Ce recrutement a été essentiel pour assurer une meilleure coordination des activités et un accompagnement des membres. L'objectif est de bonifier les services dans la prochaine année afin d'atteindre les objectifs visés. La première journée de notre nouvelle coordinatrice s'est déroulée le 31 mars 2025.

# NOS COMITÉS ACTIFS

En 2025, la priorité a été de redonner vie aux comités internes, en mobilisant les membres impliqués et en recherchant de nouveaux membres. Cette relance a été privilégiée plutôt que l'organisation d'activités concrètes, afin de reconstruire une base collective solide.

#### COMITÉ DE FORMATION INTERVENANTS

Le comité Formation a pour mission de planifier et d'organiser les activités destinées aux intervenants psychosociaux membres du regroupement.

2 RENCONTRES POUR UN TOTAL DE 4 HEURES

COMPOSITION:

ESTHER PARENTEAU JIMMY MARTIAL JOSIANE DENIS

#### COMITÉ DE FORMATION GESTIONNAIRES

Le comité Formation a pour mission de réfléchir et de proposer un calendrier de formation destiné aux gestionnaires membres du regroupement

2 RENCONTRES
POUR UN TOTAL DE
4 HEURES

COMPOSITION:

MARIE-CLAUDE RICHEF JIMMY MARTIAL ANDRÉANNE MORIN JESSICA ROUSSY

Nous remercions sincèrement tous les membres des comités de formation pour leur engagement tout au long de l'année, particulièrement durant la période sans direction générale.

Nous souhaitons souligner la contribution de Jimmy Martial, dont l'implication dans les projets des deux comités a été remarquable, ainsi que celle de Jessica Roussy, qui a assuré un intérim durant cette période. Leur dévouement a grandement contribué à la réussite de nos activités.

# NOS RÉALISATIONS

#### FORMATIONS POUR LES GESTIONNAIRES

Thématique	Participant	
Technique de transfert de connaissances	7	

#### FORMATIONS POUR LES INTERVENANTS

Thématique	Participant
Prévenir l'épuisement	6

#### GROUPE DE CO-CONSTRUCTION D'ATELIER

Le groupe de co-construction d'atelier réuni quatre intervenantes de trois organismes différents. Leur mandat est de créer une formation ainsi que des outils adaptés à la post-aidance et le deuil pour le bénéfice des intervenants. À ce jour, six (6) rencontres de travail de trois (3) heures se sont tenues. Le contenu des ateliers travaillés a été finalisé en mars 2024.

#### **FORMATIONS**

Au printemps 2024, un sondage a été diffusé auprès des membres afin d'identifier les besoins réels en matière de formation pour les intervenants. Cette démarche visait à mieux cibler les thématiques offertes, en tenant compte des réalités. Ainsi, les choix de formation proposés cette année ont été directement inspirés des priorités exprimées par les organismes. En raison de l'absence de direction générale à ce moment, les échanges liés aux formations notamment par le biais des comités et des rencontres de concertation ont été moins fréquents, ce qui a mené à une approche plus ciblée et concentrée sur l'essentiel.

#### GUIDE DE PRÉVENTION DE L'ÉPUISEMENT

Le regroupement a poursuivi, encore cette année, la distribution de plusieurs centaines de son guide Qui- Libre auprès de ses membres. Les membres intéressés peuvent commander de nouveaux exemplaires auprès du regroupement.

#### **AUTRES RÉALISATIONS**

- Il est également important de souligner le recrutement, par les membres du conseil d'administration, d'une nouvelle direction générale. Cette embauche permet d'assurer la continuité des nombreux projets en cours, tout en renforçant la représentation de nos organismes membres. La présence d'une direction générale permet aussi de mieux répartir certaines responsabilités au sein de la structure organisationnelle.
- Le regroupement a activement contribué à l'organisation du premier colloque sur la proche aidance en Montérégie. À la suite de cet événement, le regroupement poursuit son implication dans l'élaboration d'un Plan d'action régional. La participation de Diane Delorme, qui a représenté le regroupement tout au long de cette démarche, mérite également d'être soulignée.

### MESURE 38

Le projet de la Mesure 38 a permis de pérenniser notre offre de service et de développer deux nouveaux volets de co-création d'ateliers et de coaching clinique individuel pour les intervenants membres du regroupement. Dans le cadre de la Mesure 38, le regroupement a amorcé le développement de volets de co-création d'ateliers à l'intention de ses membres. Malgré l'absence de direction générale à certaines étapes clés, la volonté de pérenniser cette offre est demeurée forte, bien que l'avancement du projet ait été temporairement freiné. À son arrivée, la directrice générale Katia Brocart a pris le temps de s'approprier les dossiers et de relancer les démarches. L'experte initialement impliquée dans le projet a accepté de reprendre son rôle, et une deuxième experte s'est ensuite jointe au processus. Les contenus des ateliers sont maintenant en voie d'aboutir.

Le regroupement prévoit offrir davantage de formation en 2025-2026 afin de rattraper le retard de l'offre de services aux organismes prévu dans ce projet.

#### Voici les réalisations:

Étapes	Résultats
Coordination du projet par le regroupement	+ de 200 heures
Heures des expertes (+recrutement d'une deuxième experte)	107 heures de travail
Nombre de rencontres du groupe de co- construction	6 rencontres avec 4 participants de 3 organismes

# PROGRAMME DE RÉPIT AUX PERSONNES PROCHES AIDANTES

Dans le cadre du Programme de répit régional, le regroupement a pour mandat principal de proposer des formations adaptées aux besoins exprimés par ses membres offrant du répit. Pour ce faire, il évalue régulièrement leurs priorités afin de développer une offre de services pertinente et ciblée. Le regroupement assure également la représentation de ses membres au sein de diverses tables de concertation et auprès des acteurs clés de la Montérégie.

L'année 2024-2025 s'est conclue par une rencontre des membres impliqués dans le répit, organisée par le regroupement. Cet événement a permis de marquer la relance des comités de concertation, favorisant ainsi le dialogue, le partage d'expertise et la collaboration entre les organismes membres.

#### COMITÉ INTERRÉGIONAL RÉPIT PERSONNES PROCHES AIDANTES

Le « Comité interrégional répit personnes proches aidantes », mis en place pour baliser et assurer le suivi du programme régional de répit, a dû être suspendu pendant plusieurs mois en raison de l'absence de direction générale, qui doit en assurer la permanence. Avec l'arrivée de la nouvelle direction générale, Katia Brocart a pris l'initiative de solliciter la reprise des rencontres du comité. Cette demande a été validée par tous les membres, et une nouvelle rencontre est prévue pour le 14 mai 2025, marquant ainsi la relance des activités du comité.

#### PROGRAMME DE FORMATION POUR LES ACCOMPAGNATRICES-TEURS RÉPIT

Thématique	Rencontres	Participants
Formations RCR	5	60
Mis à jour PDSP	2	20
Pratiques stimulations TNC	3	14
TOTAL	10	94

# PROMOTION ET SENSIBILISATION

Le regroupement a participé à des comités de concertation régionaux et nationaux tout au long de l'année afin de sensibiliser les acteurs communautaires à la réalité des organismes qui travaillent avec des personnes proches aidantes d'aînés. Nous étions présents lors du Colloque régional en proche aidance qui a eu lieu le 25 novembre 2024.

#### TROC MONTÉRÉGIE

Le regroupement participe aux rencontres importantes initiées par la TROC Montérégie tel que le Comité de création du Colloque régional en proche aidance qui a eu lieu lieu le 25 novembre 2024, ainsi que les rencontres de suivis et de réalisation du plan d'action en 2025.

#### PROJETS DE RECHERCHE

Le regroupement a collaboré à titre de partenaire dans les projets de recherche RAMAPA et MIND-AID, lui permettant de faire valoir les réalités vécues par les personnes proches aidantes, de renforcer les liens avec le milieu universitaire et d'alimenter la réflexion collective sur les meilleures pratiques d'intervention



#### INFOLETTRES, ENVOIS AUTOMATISÉS ET COMMUNICATIONS AUX MEMBRES

Le regroupement a fait parvenir un total de cinq (5) infolettres à ses membres:

- une infolettre hiver 2024
- une infolettre pour les vœux de Noël
- une infolettre en janvier 2025
- une infolettre en février 2025
- une infolettre contenu le calendrier de formation printemps-été 2025

#### RÉSEAUX SOCIAUX

Le regroupement a intensifié sa présence sur la plateforme LinkedIn, permettant ainsi de renforcer la visibilité de ses actions et de valoriser le travail accompli auprès de ses partenaires et du réseau élargi. En ce qui concerne la page Facebook, l'absence d'accès aux identifiants a empêché toute publication durant l'année. Une nouvelle page sera créée sous le nouveau nom du regroupement afin d'assurer une communication efficace sur ce canal.

#### **JOURNAUX**

À la fin de l'année, des cartes de vœux ont été envoyées par courriel à l'ensemble des membres et partenaires du réseau. Afin d'augmenter les actions de visibilité des organismes membres du regroupement, les publications publicitaires dans certains hebdomadaires ont été renouvelées.

#### PRÉSENCE DANS L'ENVIRONNEMENT POLITIQUE

Au cours de l'année, le regroupement a pris part à divers événements réunissant plusieurs acteurs du réseau de la santé et des services sociaux, renforçant ainsi sa présence dans l'environnement politique régional. Tels que, entre autres, la Journée aînés Première ligne en santé, le Forum régional sur la santé mentale et la Journée de l'Appui. Ces participations ont permis de faire connaître la mission du regroupement, de représenter les intérêts de ses membres et de maintenir un dialogue actif avec les partenaires du milieu.

### ORIENTATIONS 2025-2026

# Priorité 1 : Renforcer le sentiment d'appartenance et la visibilité du regroupement

Au cours de l'année à venir, le regroupement souhaite mettre en place des actions concrètes pour consolider le sentiment d'appartenance de ses membres. Cela passera notamment par l'organisation d'événements de réseautage favorisant les échanges et la collaboration. Par ailleurs, des efforts seront déployés afin de positionner plus activement l'organisme dans la sphère politique régionale, dans une optique de rayonnement accru et de représentation stratégique. Une attention particulière sera également portée à l'analyse et l'augmentation du financement, afin d'assurer la pérennité et le développement des activités.

# Priorité 2 : Innover et structurer les pratiques internes

Le regroupement entend poursuivre ses efforts en matière de codéveloppement et d'innovation, particulièrement en ce qui concerne l'offre de formation. Une réflexion sera amorcée sur les modalités de diffusion, notamment en ce qui a trait à l'organisation des calendriers et à la pertinence des canaux de communication utilisés. Cela inclura une révision de la stratégie sur les réseaux sociaux ainsi qu'une réorganisation de l'envoi des infolettres, dans le but d'améliorer la diffusion de l'information auprès des membres.

**EXPERTISE** 

ÉCHANGES

## **ENGAGEMENT**

**PARTENARIAT** 

**FINANCEMENT** 

## RAYONNEMENT

### REMERCIEMENTS

#### CONSEIL D'ADMINISTRATION

Le regroupement souhaite remercier les membres de son conseil d'administration, dont l'implication a permis d'assurer la continuité des activités essentielles au cours de cette année de transition. Leur contribution a contribué à renforcer l'impact du regroupement au sein de la communauté.

#### **MEMBRES**

Nous souhaitons remercier sincèrement tous les membres du regroupement pour leur engagement et leur collaboration tout au long de l'année. Malgré une période de transition marquée par l'absence temporaire de direction générale, votre solidarité et votre confiance ont permis de maintenir nos actions essentielles et de continuer à avancer dans notre mission commune. Nous sommes fiers de faire partie d'un réseau aussi engagé, uni par des valeurs partagées et la volonté collective de soutenir les personnes proches aidantes.

#### **PARTENAIRES**

Nous tenons à exprimer notre sincère gratitude envers nos précieux partenaires, dont le soutien a été essentiel pour la continuité de nos actions cette année. Leur expertise, leurs ressources et leur réseau ont grandement contribué à renforcer notre capacité d'intervention. Nous sommes également reconnaissants envers nos bailleurs de fonds, qui ont fait preuve de compréhension et d'adaptabilité face aux défis rencontrés, et qui ont soutenu notre démarche tout au long de cette année particulière. Leur collaboration reste un pilier fondamental de notre travail, et nous espérons pouvoir poursuivre ces relations solides et fructueuses dans les années à venir.

En 2025-2026, nous sommes plus motivés que jamais à poursuivre notre mission et à continuer à travailler ensemble pour faire une différence positive.

### **MEMBRES**

Aide Chez Soi Rive-Sud

Amélys services d'aide à domicile

Association des aidants naturels du Bas-Richelieu

Centre communautaire l'Entraide Plus

Centre d'action bénévole de Boucherville

Centre d'action bénévole de Saint-Jean-sur-Richelieu

Centre d'action bénévole de Valleyfield

Centre d'action bénévole de Saint-Césaire

Centre d'action bénévole du grand Châteauguay

Centre de bénévolat d'Acton Vale

Centre de bénévolat de la Rive-Sud

Centre de soutien entr'Aidants

Centre d'entraide bénévole de Saint-Amable

Coopérative de soutien à domicile du Pays des vergers

Aphasy Rive-Sud

Coopérative Aide Atout

Espace Proche Aidance

Carrefour Bienveillance 50+

La Maison soutien aux aidants

La Maison Tournesols

Les Aidants du Haut-Saint-Laurent

Maison de la famille de la Vallée-du-Richelieu

Maison de la famille des Maskoutains

Regroupement soutien aux aidants de Brome-Missisquoi

Service d'action bénévole Au cœur du jardin

Service d'aide domestique Jardin-Roussillon

Société Alzheimer des Maskoutains Vallée-des-Patriotes

Société Alzheimer du Suroît

Société Alzheimer du Haut-Richelieu

Société Alzheimer de Rive-Sud



Regroupement des organismes montérégiens d'aidants naturels

514-767-4511

# PARTENAIRES ET COLLABORATEURS

Centre intégré de santé et de service sociaux de la Montérégie-Centre Centre intégré de santé et de services sociaux de la Montérégie-Ouest Centre intégré de santé et de service sociaux de la Montérégie-Est CDC

Appui proches aidants

Proche aidance Québec

TROC Montérégie

**CCEG** 

Centre de recherche et d'expertise en gérontologie

**ASSTSAS** 

RAMAPA

Première Ligne en Santé

**MAPE** 

Vertiga

Mouvement Santé Mentale Québec